



# GENERA TU CLAVE

Para ingresar a cualquier herramienta de Prosegur (App de la intranet, Universidad Prosegur y Portal del Empleado), debes generar una clave al ingresar por primera vez.

**Si tienes una clave asignada, omite este paso.**

▶ Ingresa a la página

[www.extranet.prosegur.com](http://www.extranet.prosegur.com)

▶ Selecciona la opción

[Generar / Recuperar Claves: Usuario y contraseña](#)

▶ Selecciona tu país

Colombia ▼

▶ Diligencia el formulario con la siguiente información:

Código empleado

Tipo de documento

Número de documento

Fecha de nacimiento

Fecha de ingreso

▶ Acepta el aviso legal



▶ **Crea la contraseña teniendo en cuenta los requisitos mínimos (una mayúscula, minúsculas, números (0-9), caracteres no alfabéticos (!,\$,#,%)).**

Contraseña incorrecta: andresrojas

Contraseña correcta: Arojas2020\*

Tu contraseña expirará cada 90 días.

# UNIVERSIDAD PROSEGUR

La Universidad Prosegur, diseñada para ti, pensando en tu futuro, te ofrece cursos para potencializar el desarrollo de tu negocio:

Encuentra en un solo lugar todo lo que necesitas:



- 1 Accede desde cualquier dispositivo, electrónico (computador, celular y/o tablet), dentro y fuera de la Compañía.
- 2 Formaciones pensadas para ti con 6 facultades y más de 100 cursos a tu disposición.
- 3 Elige los temas de tu interés: Negocio, habilidades, cultura Prosegur.
- 4 Herramientas de participación, con comunidades de aprendizaje virtual. (Blogs, chats, foros...)
- 5 Certificaciones y diplomas que te ayudarán a promover tu carrera profesional al interior de la Compañía.

¿Tienes dudas?

**Universidad Corporativa - Área de formación.**  
Tel. 321 462 8728  
Correo: [universidad.colombia@prosegur.com](mailto:universidad.colombia@prosegur.com)

¡Un mundo lleno de oportunidades de aprendizaje para ti!

Líneas de Formación.

- ◆ **Transporte de valores:** gestión en cajeros automáticos, protocolos de operación, seguridad y riesgo.
- ◆ **Ofimática:** excel, word, powerpoint, entre otros.
- ◆ **Habilidades:** trabajo en equipo, servicio al cliente y más.
- ◆ Programas en seguridad y salud en el trabajo.
- ◆ Desarrollarte para ser un mejor líder.



¿Cómo acceder?

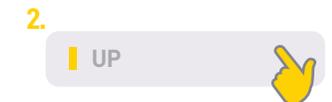
- ◆ Ingresa a la página:  
<https://www.universidadprosegur.com>

Diligencia tu usuario (código de empleado) y contraseña generada/asignada.

- ◆ También puedes acceder desde la intranet corporativa, con siguiente link:

- Desde la oficina:  
<https://intranet.prosegur.com/>
- Desde un equipo externo:  
<https://extranet.prosegur.com/>

¿Cómo acceder?



## INTRANET CORPORATIVA

Es un canal de comunicación global, disponible con noticias de interés para todos los empleados. Te presentamos la nueva APP Intranet de Prosegur, un herramienta ágil, rápida directa y sencilla, para lograr una comunicación más inmediata.

### Funcionalidades de la Intranet Corporativa

-  Acceso al portal del empleado. (certificaciones y nómina).
-  Noticias de actualidad.
-  Directorio (solo para administrativos).
-  Notificaciones / Mensajes.
-  Acceso mediante huella digital o reconocimiento facial.



### ¿Cómo acceder?

Ingresa a la página:

- Desde la oficina: <https://intranet.prosegur.com/>
- Desde un equipo externo: <https://extranet.prosegur.com/>

### ¿Tienes dudas?

**Intranet corporativa - Área de comunicaciones**  
Tel.322 392 9808  
Correo: comunicaciones.colombia@prosegur.com

Descarga el APP  
Encuétrala en Google Play o en App Store como  
Intranet Prosegur

## PORTAL DEL EMPLEADO

A solo un clic, cuentas con el acceso a tu información laboral, para descargarlos, sigue estos pasos:

### ¿Cómo acceder?

Accede por medio de la intranet:

1.  RRHH
2.  TU PORTAL COLOMBIA

- ◆ Diligencia tu usuario (código de empleado) y contraseña generada/asignada.



### Certificado Laboral

Selecciona (ruta de acceso):

1. Mi información personal.
2. Mis datos profesionales.
3. Certificado de contrato.

Elige el tipo de certificado

- ◆ Contrato
- ◆ Contrato con promedio de 6 meses.



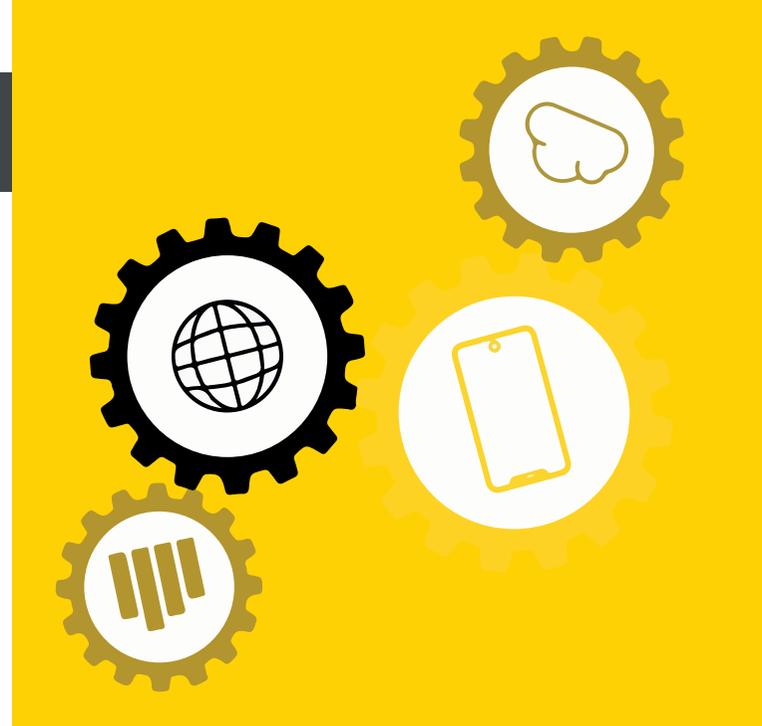
### Comprobante de nómina

Selecciona (ruta de acceso):

1. Mis datos económicos
2. Mis datos bancarios.
3. Mis recibos de sueldo.

### ¿Tienes dudas?

**Portal del Empleado - Área de nómina**  
Tel. 321 517 6330  
Correo: nomina.colombia@prosegur.com



# HERRAMIENTAS DE RECURSOS HUMANOS

En el marco del Plan estratégico de Transformación Digital, buscamos impulsar los procesos internos y externos con nuevas tecnologías.

Te invitamos a conocer las herramientas de recursos humanos que están a tu disposición.



**PROSEGUR**